

关于电暖器 HP20140-W 召回通知

尊敬的艾美特经销商朋友：

我司所生产的电暖器 HP20140-W 在 2019 年 11 月深圳市场监督管理局市场抽检中发现存在不合格现象，不合格项为 外壳耐燃耐热不过。经我司核查，此问题属个别混入所致，不良批次为 009501180710J229-009800180710J229 ，

本着对用户、对经销商负责的态度，

我司决定，将我司于 2018 年 7 月 10 日期间所生产出货的 HP20140-W 进行主动召回。请各经销商配合盘点库存，协助完成召回事宜。具体召回方案如下：

- 1、各经销商，即日起盘点库存，如有不良批次之内库存，立刻停止销售此型号(因此所产生的运输费由我司承担)；
- 2、需召回产品先申请退货，再由公司储运统一调配车辆到各经销商仓库拉回；
- 3、如果消费者因没有及时进行退换货、或者不愿意进行退换货，后续因为此问题而影响到产品使用，则由艾美特公司一律免费维修或者更换。
- 4、上述事宜请各区域业务、售后人员及时传达给各经销商并协助经销商在 7 月 15 前完成退货。

对于本次召回给您带来的不便再一次表示诚挚的歉意，并热切希望您能一如既往的支持艾美特！

以上如有不清楚之处，可咨询运营支持部 李召伟副理，电话 17727581152。

艾美特电器（九江）有限公司